

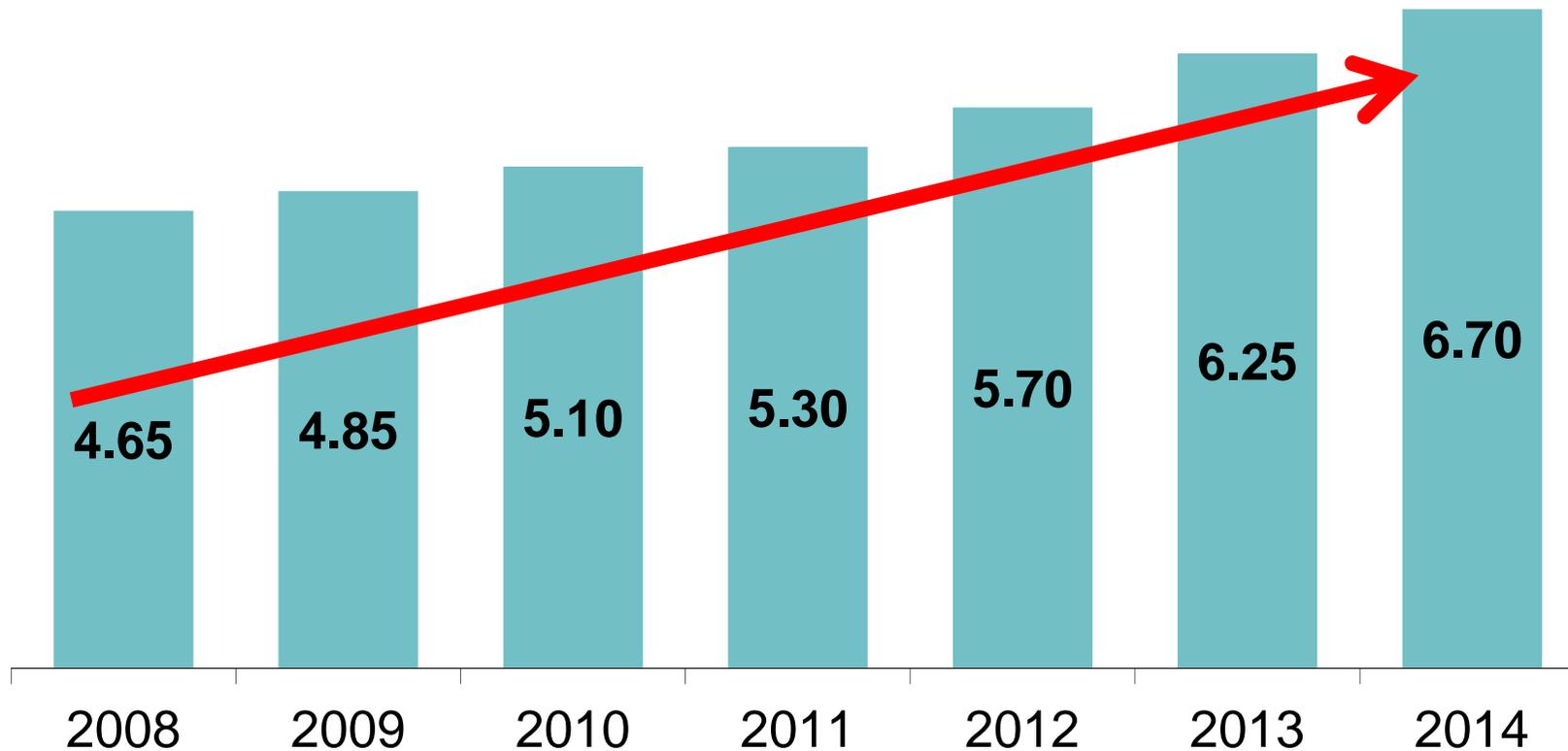
Erfolg im E-Commerce:

# Der eigene Webshop!



**Prof. Dalla Vecchia**  
E-Commerce & Online-Marketing

# E-Commerce Markt Schweiz (Mrd. CHF)



Basis: in Mrd. Gesamtmarkt B2C, C2C, Einkäufe im Ausland | © GfK 2015 | Online-und Versandhandelsmarkt 2014 | 13. März 2015

# Die wichtigsten Webshop Arten

- B2C
- B2B
- Marktplätze

amazon.de Prime

Alle

Halle

Ihr Amazon Prime Video-Streaming inklusive

Hallo, Martina Mein Konto

Mein Prime



Ähnliche Artikel wie die, die Sie sich angesehen haben [Mehr](#)



Amazon nutzt Cookies. [Was sind Cookies?](#)



Pool & Schwimmbecken entdecken

# Workshop Agenda

- Webshop Erfolgsfaktoren
- Workshop Webshop
- Fragen & Diskussion

## Ihr Referententeam



**Markus Peter**

Dozent an der FHNW. Post E-Commerce.



**Martina Dalla Vecchia**

Prof. an der FHNW. E-Commerce & Online-Marketing

# WANN IST IHR WEBSHOP ERFOLGREICH?

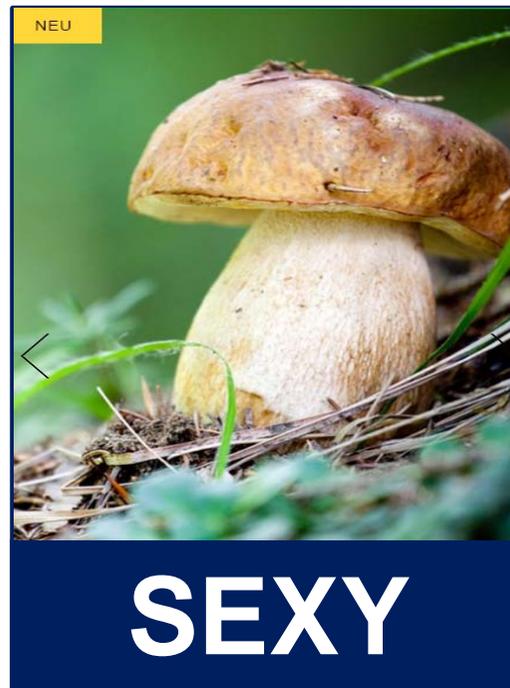
# Herausforderungen

## Aussen

- Sichtbarkeit Google
- Vertrauen
- Einfache Prozesse
- Markt
- Zielgruppe

## Innen

- Webshop
- Suchmaschinen
- Produktdaten
- Sortiment
- Zahlungsmöglichkeit
- Logistik
- Recht
- Know-how



Zalando verwendet Cookies, um Ihnen den bestmöglichen Service zu gewährleisten. Wenn Sie auf der Seite weitersurfen stimmen Sie der Cookie-Nutzung zu. [Ich stimme zu.](#) X

KOSTENLOSE HOTLINE 0800 400 450

KOSTENLOSER VERSAND & RÜCKVERSAND

30 TAGE RÜCKGABERECHT X

DAMEN HERREN KINDER



de | fr [Jetzt anmelden](#) [Wunschzettel](#) [Zum Warenkorb](#)

News & Style Bekleidung Schuhe Sport Taschen & Accessoires Premium Marken Sale

Suchbegriff eingeben...



### BITTE WÄHLE ZUERST DIE SHOP-KATEGORIE AUS



DAMEN



HERREN



KINDER



Einkaufswagen (0)

[FLEISCH | GEFLÜGEL](#) [FISCH | KRUSTENTIERE](#) [TRÜFFELN | PILZE](#) [KAVIAR | ROGEN](#) [FEINKOST](#) [GESCHENK-SETS](#)

Suchbegriff hier eingeben

Erweiterte Suche



24h Lieferung Bestelleingang bis 14 Uhr

Portofrei ab 400 CHF Warenwert

20 Jahre Erfahrung in Delikatessen

Hotline 062 886 00 00

# geschenkidee.ch

Geschenksuche



Warenkorb | Kasse

Aussergewöhnliches & Persönliches

Erlebnisse & Events

Love & Romance

Haus & Wohnen

Spielzeug & Spielwaren

Parfum & Kosmetik

Genuss & Lifestyle

Sound & Media

Schmuck & Fashion

« Zurück | Du befindest dich hier: Home

ideecadeau.ch »

In nur 3 Schritten zum perfekten Geschenk!

Anlass wählen

Empfänger wählen

Preis einschränken

Geschenk finden



Grillplausch auf dem Bodensee  
CHF 350.-



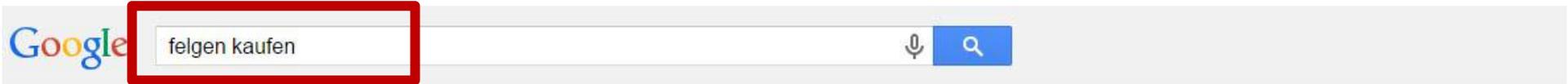
Personalisierbarer Einteiler  
Geelee Short Unisex  
CHF 89.90



Daniel Wellington

Hol dir deine Daniel Wellington  
30% Rabatt auf unsere Lieblingsstücke!

30% Rabatt!



Web Bilder Shopping Maps Videos Mehr ▾ Suchoptionen

Ungefähr 1'050'000 Ergebnisse (0.51 Sekunden)

### Felgen & Komplettad Shop - felgenshop.de

**Anzeige** [www.felgenshop.de/](http://www.felgenshop.de/) +49 461 430415  
Kostenloser und schneller Versand! 0% Finanzierung Sommer Aktion  
Kostenlose Finanzierung - Brandneue Felgen Designs - Kompetente Beratung  
254 Personen folgen felgenshop.de auf Google+

### Felgen günstig kaufen - Passende Markenfelgen für Ihr Auto

**Anzeige** [www.pneuexperte.ch/Felgen](http://www.pneuexperte.ch/Felgen) ▾  
Schnelle Lieferung - frei Haus!  
Riesige Auswahl - Keine Versandkosten - Viele Zahlungsarten - Montagepartner  
Sommerreifen - Motorradreifen - Komplettäder - Sommerreifen im Test

### Felgen schnell&günstig - Der Alufelgen- & Komplettadshop

**Anzeige** [www.felgenoutlet.de/](http://www.felgenoutlet.de/) ▾  
Traumfelgen schnell und günstig!  
Größte Felgensuche in 3D - Günstige Komplettäder - 100% Passgenauigkeit  
271 Personen folgen FelgenOutlet auf Google+  
17 Zoll Felgen - 18 Zoll Felgen - 19 Zoll Felgen - 16 Zoll Felgen

### Felgen - pneuexperte.ch - Online-Shop Schweiz

[www.pneuexperte.ch/shop/felgen.html](http://www.pneuexperte.ch/shop/felgen.html) ▾  
Bei pneuexperte.ch finden Sie eine große Auswahl an Felgen, darunter viele  
Markenprodukte! Jetzt einfach und günstig online kaufen!

### Felge - Forcar Tuning - Felgen / Räder / Reifen / Komplettäder

[www.forcar.ch/shop.php?selMC=24](http://www.forcar.ch/shop.php?selMC=24) ▾  
Felge. ASA. Zulassung: mit CH-Gutachten. Lieferumfang: Stück. Farbe: schwarz.  
Design: AR1 RS RACE. Material: Aluminium. Groesse: 19. Einpresstiefe: 15.

### Alufelgen günstig online kaufen – ReifenDirekt.at

### Google Shopping-Ergebnisse für felgen kauf... Anzeigen ⓘ

			
HPI Felgen Work Xsa 02c CHF 18.50 Galaxus	Proline Alufelge B705 CHF 77.10 pneuexperte.ch	MAM Alufelge MAM 11 8,0x18 CHF 155.30 pneuexperte.ch	Mandrus Rotec 8.5x19 5x112 CHF 444.58 Pneus Online
			
Mandrus Rotec 8.0x17 5x112 CHF 352.03 Pneus Online	Mandrus Rotec 10.0x20 5x112 CHF 499.30 Pneus Online	Ats Perfektion 8.0x18 5x120 CHF 205.87 Pneus Online	Racer Edition 7.5x18 4x108 CHF 145.57 Pneus Online

**Anzeigen**

### Felgen

[www.euromaster.ch/felgen](http://www.euromaster.ch/felgen) ▾  
Felgen vom Spezialisten.  
Euromaster, Ihr Reifenexperte!

### Felgen online

[www.reifendirekt.de/Alufelgen](http://www.reifendirekt.de/Alufelgen) ▾  
Zu Discountpreisen bestellen bei



Markenreifen richtig günstig!

Warenkorb (0)

Reifen | Motorradreifen | Felgen | Komplettträder | Autozubehör | % Angebote

Reifensuche

Suche für PKW

Nach Größe

Nach Fahrzeug

Reifenmaße 205 55 R16 Sommerreifen

Geschwindigkeitsindex Alle Reinforced

Preiskategorie Alle Run-flat

Reifenhersteller Alle

Es wurden 488 Reifen gefunden ... Reifen anzeigen



Top-Reifen

Top-Felgen



GOODYEAR

Goodyear EfficientGrip Performance 205/55 R16 91V

Montagepartnersuche

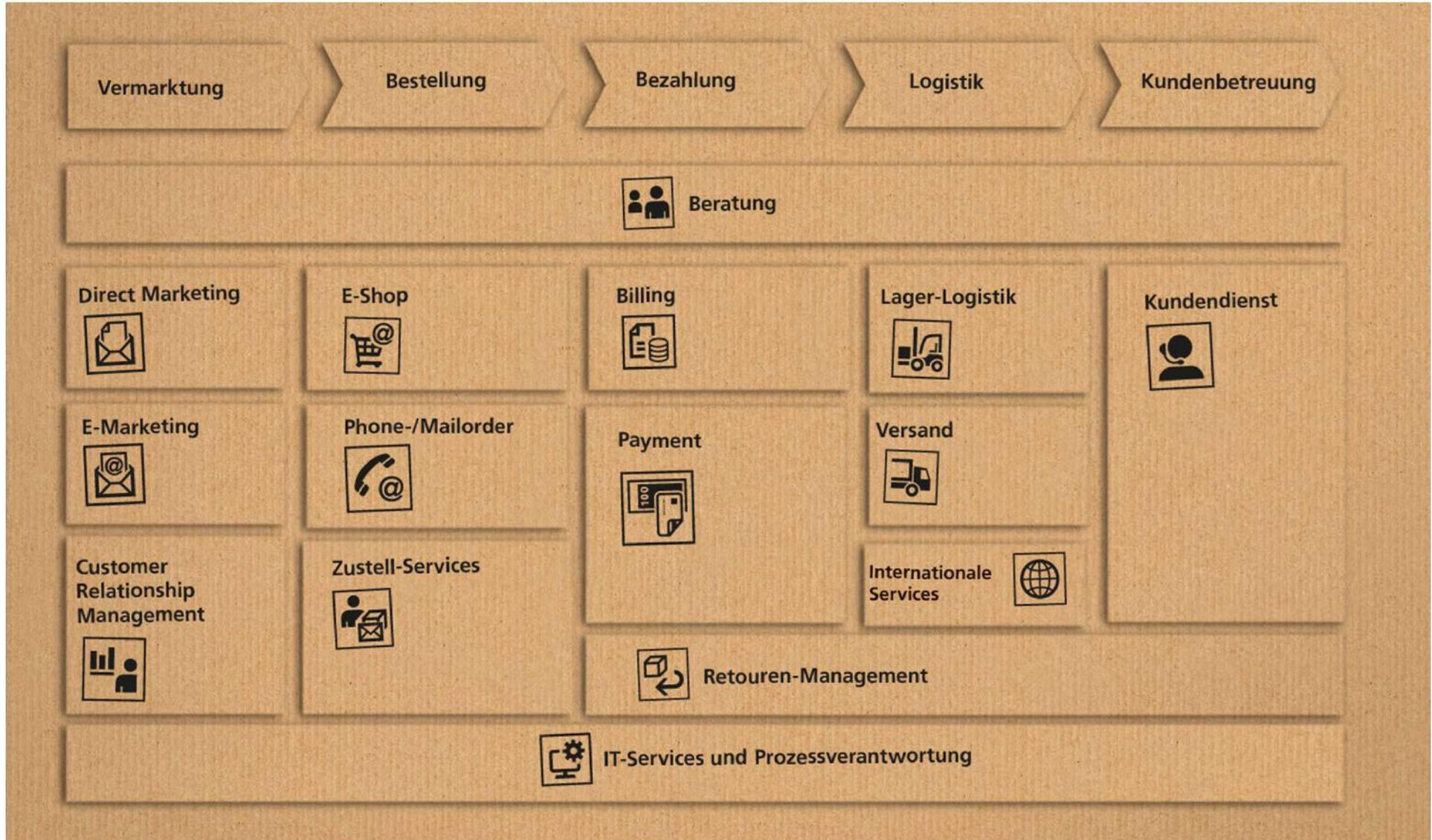
Suchen Sie per Postleitzahl oder Ort nach einem geeigneten Montagepartner in Ihrer Nähe:

PLZ oder Ort



# Customer Journey: Die Reise Ihres Kunden





# E-Commerce Praxisleitfaden



# After-Work-Akademie: Der erfolgreiche Webshop

Start Herbst 2015  
4 Nachmittage + 1 Samstag



# Immer auf dem Laufenden:

